

Interne stakeholders

Personeel van vliegvelden

Eigenaren van winkels

Service medewerkers

Externe stakeholders

Bezoekers van vliegvelden

Werknemers van de winkels

Personeel van vliegvelden

Het effect dat deze stakeholders hebben is hoog. Deze mensen hebben vaak een grote macht op het vliegveld en kunnen dus ons product maken of breken. De belangen die ze hebben is om hun vliegveld zo goed mogelijk te hebben. Waardoor er juist meer mensen kiezen voor hun vliegveld in plaats van een ander. Wanneer mensen de weg kunnen vinden op het vliegveld zonder enige moeite, zorgt dat juist voor een positievere sfeer.

Eigenaren van winkels

Het effect dat deze stakeholders van het product krijgen is redelijk, wanneer men weet waar hij of zij naartoe moet is er meer tijd voor andere dingen. Een van deze dingen is dan natuurlijk winkelen of bij een bar zitten wachten tot je vlucht gaat. Verder zou voor de eigenaren fijn zijn dat de device laat zien dat hun winkel daar staat en je er ook naartoe kan begeleiden. De belangen van deze mensen zijn dan ook om zoveel mogelijk geld te verdienen op een dag en dat staat gelijk aan de hoeveelheid bezoekers die in de winkel komen.

Service medewerkers

De service medewerkers zijn in twee opzichten een positief en negatief aandeel in ons concept. Het personeel zou als het aanslaat daadwerkelijk minder worden echter zou het werk van de servicemedewerkers beperkt worden waardoor er meer werkgelegenheden vrij komen om de bezoekers van het vliegveld te begeleiden door hun gate. Hierdoor voorkom je dat er na het vinden van je gate en het inchecken de security sneller zijn werk kan doen en verspreid je de drukte in de algemene situatie.

Werknemers van winkels

Doordat onze applicatie een could have user story heeft wat de optie biedt dat winkels en restaurants zichtbaar zijn op de device en de persoon daarnaartoe kan brengen. Levert dat meer bezoekers op. Daardoor zijn de winkels drukker omdat de bezoekers geen tijdverlies hebben met het zoeken naar hun gate. Door de drukte in de winkels zullen de werknemers zich niet vervelen tijdens het werken wat weer een belang is voor hen.