

Je kunt data verzamelen, weergeven en analyseren zodanig dat je conclusies kunt trekken en aanbevelingen kunt doen.

Statement cards

Stress bij de testpersonen

Author: Jim Heukels

Paraphrase: Stress verminderen verbetert sociale verhouding.

Quote: "Mijn stress uit zich vooral in hoe ik reageer op mensen om mij heen."

Conclusie:

Wanneer een persoon gestrest is heeft niet alleen de betreffende persoon er last van, maar ook de mensen om hen heen. Daarom voegen we in ons product geluid de mogelijkheid om jezelf gedeeltelijk af te sluiten van buiten. Hiermee heb je minder contact met andere personen om je heen, en kun je beter focussen op wat belangrijk is.

Author: Jim Heukels

Paraphrase: Testpersoon zoekt zelf naar houvast.

Quote: "Ik probeer tijdens reizen altijd zo veel mogelijk ruim van tevoren al in te pakken en uit te zoeken."

Feedback op de test

Author: Jim Heukels

Paraphrase: Feedback van de devices naar de gebruiker was soms onduidelijk.

Quote: "Moet ik nu inderdaad hier zijn?"

Conclusie:

Het aanwijzen waar de persoon precies naartoe moest blijkt onduidelijk te zijn. We hebben gekeken waar de onduidelijkheid zich daadwerkelijk bevindt om zo het probleem te verhelpen. Het probleem zat hem in de aanwijzing van de richting tijdens het luisteren, het werd namelijk maar 1 keer gezegd. Daarom hebben we ervoor gekozen om een heads up te geven bij elke interactie. Dat wil zeggen wanneer een persoon rechtsaf is gegaan, wordt na het rechtsaf gegaan al verteld zometeen naar links bijvoorbeeld. Wanneer het zover is wordt het dan nog een keer verteld.

Author: Stef de Kramer

Paraphrase: Vinden van de locatie zonder hulp lastig.

Quote: "Ik raakte verdwaald in het gebouw en het duurde lang voordat ik de locatie vond."
(testpersoon zonder device)

Conclusie:

De bedoeling van de blanco test was dat deze niet werd behaald. Daarom is het goed om te zien dat het niet werd gevonden. Hieruit kunnen we concluderen dat de locatie onduidelijk genoeg was om als vliegveld te gebruiken voor de test.

Author: Jim Heukels

Paraphrase: Door gebrek aan druk waren testpersonen (te) rustig.

Quote: "Bij deze test weet ik dat geen consequenties heeft als ik te laat ben. Dus ik was minder gestresst."

Conclusie:

De bedoeling was om een bepaalde tijdsdruk te creëren zodat men gestrest raakt omdat ze te laat komen. Er wordt dus verteld dat het voor sommige mensen geen effect heeft want er zijn geen nadelige gevolgen. Een oplossing hiervoor is om een betere scenario op te zetten, waardoor de testpersonen meer in hun rol komen om zo toch die ervaring te kunnen krijgen.

Author: Youri van Leeuwen

Paraphrase: Situatie is niet realistisch genoeg.

Quote: "Ik zou op het vliegveld meer gestresst zijn. Dan ga ik mijn vlucht missen."

Conclusie:

Het is logisch om te verwachten bij een product wat voor het vliegveld is om op een vliegveld te testen. Helaas is het niet toegestaan om zomaar op een vliegveld te gaan staan en mensen laten rondrennen. Wat we hieruit wel kunnen opmaken is dat het schoolgebouw niet goed genoeg is en een andere locatie zal moeten vinden die wel de juiste feeling geeft.

Author: Youri van Leeuwen

Paraphrase: Route die afgelegd moet worden moet variëren.

Quote: "Op een gegeven moment kende ik de route uit mijn hoofd."

Conclusie:

Tijdens de test hadden we al de volgorde van devices gevarieerd, maar we kwamen er al snel achter dat de route op een gegeven moment wel bekend was. Als je twee keer dezelfde weg loopt weet je het wel bij de derde keer. Daarom zorgen we ervoor dat er drie verschillende routes zijn. Hiermee voorkomen we dan ook dat men de route uit het hoofd kent.

Feedback op de devices

Author: Stef de Kramer

Paraphrase: App device werkt goed.

Quote: "Het rondlopen met de app device voelt aan als een TomTom, met de bagage koffer ging het redelijk."

Conclusie:

De device werd goed ontvangen door de testpersonen en hebben ervoor gezorgd dat de test binnen de tijd gehaald werd. In de toekomst zullen we de tijd nog korter maken om stress op te wekken. Het zal toch wel beter zijn om een echte app ervan te maken nu, en geen paper prototype / clickable prototype voor de volgende test.

Author: Stef de Kramer

Paraphrase: Luister device is goed.

Quote: "Ik vond het aangenaam om ernaar te luisteren."

Conclusie:

De manier waarop de luistertest werd uitgevoerd was een beetje apart. Ik deed eigenlijk een telefoongesprek met de testpersoon waar ik vertelde waarheen. De uiteindelijke bedoeling is dat de de ervaring hetzelfde blijft, maar dan niet dat er iemand achter je de route verteld. Het moet voelen alsof iemand je steun biedt dus moet een stem zijn die duidelijk en steun bied. Daarom zullen we een test doen op zoek naar de juiste stem.

Author: Youri van Leeuwen

Paraphrase: Gesproken navigatie is fijn en kalmerend.

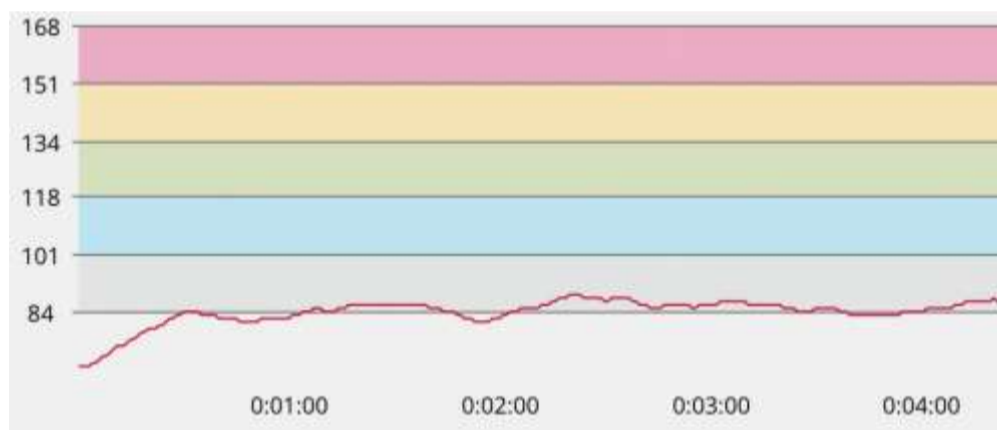
Quote: "Ik vond de stem aangenaam om ernaar te luisteren. Het werkt kalmerend."

Conclusie:

De stem werd als fijn en kalmerend beschouwd, dit kwam omdat het vooral een menselijke tint heeft. Het voelde namelijk alsof iemand naast je liep en vertelde die kant op. Dit wisten we toen de tijd nog niet natuurlijk en daardoor hadden we aan testpersonen in de andere testen gevraagd waarom ze dat zeiden. Zo zijn we dan ook op het antwoord gekomen.

Test met hartslag

Dit is een redelijk normale gang van hoe een hartslag moet lopen. Zoals te zien is zijn er geen echte spikes en loopt alles geleidelijk over. Het is te zien dat de persoon niet ontspannen zit, maar ook niet extreem actief. Dit komt omdat de persoon aan het wandelen is zonder enige vorm van stress. Deze grafiek is voor het gebruik als richtlijn hoe het er normaal uit moet zien.



Dit is hoe de grafiek er ongeveer uit zal zien wanneer de persoon gestressed is.

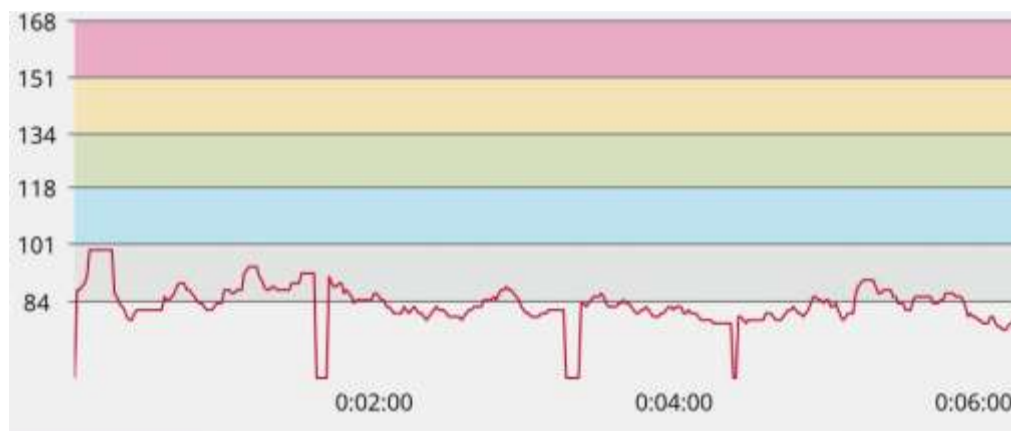


Deze twee grafieken zijn van de test zelf. Zoals te zien is missen er een aantal gegevens. De meest logische reden hiervoor zou zijn dat de persoon aan het rennen is, en op het moment van een meting geen contact was met het lichaam. Hierdoor ontstaat er een 0 meting in de grafiek. Het beste om dit te handelen is een lijn trekken naar de eerst juist bekende gegeven en daaruit doorrekenen.

Test Rafael:



In het begin van de meting zit de persoon in een rust stemming, en de locatie waar hij naartoe moet wordt ingesteld. Eenmaal gedaan begint de persoon met lopen/rennen naar de bestemming. Je kan dit ook zien in de grafiek door de sterk stijgende lijn, de persoon gaat namelijk over naar een actieve houding. Zo te zien daalt het kort erna weer en dat zal betekenen dat hij rustiger gaat lopen toch en verder gaat in een vast tempo. Je kan ook zien nu dat er een aantal pieken komen in de grafiek. Deze pieken komen overeen met het voorbeeld hoe een gestrest hartslag eruit ziet. De data die hier staat geeft dus aan dat de persoon wel degelijk gestrest is, een andere mogelijkheid is dat de persoon een hartprobleem heeft. Maar aangezien de persoon nog redelijk jong is het bijna onmogelijk dat, dat het zou zijn.



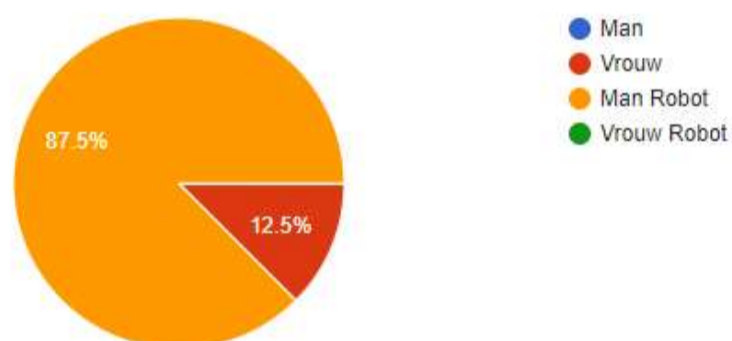
In het begin is te zien dat de hartslag goed stabiel tijdens extreem actief. De persoon heeft waarschijnlijk voor inspanning gegeven voor de eerste 30 seconden van de test. Daarna zakt het sterk af dit betekent dat de persoon zowiezo al langzamer is gaan lopen, waarschijnlijk moe. Bij deze test waren er meerdere keren 0 metingen gedaan. Het kan zijn doordat er vaak werd gewisseld van band wanneer de volgende persoon aan de beurt was, waardoor het spul wat op de band moet worden geplaatst niet meer aanwezig was. In ieder geval zie je hier ook weer regelmatig kleine spikes voorkomen. De tijd is iets uitgerekt daardoor zijn de spikes minder goed zichtbaar zoals bij het voorbeeld. Toch kun je ze duidelijk spotten. Dit betekent dat beide testpersonen degelijk gestrest waren tijdens de test en de scenario die we dus hadden geschetst zijn werk heeft gedaan. Daarom hebben we er ook voor besloten om de scenario hetzelfde te houden maar de tijd nog iets korter te maken, zodat het onmogelijk wordt om te halen.

Stem test

Een andere test die we hebben uitgevoerd was de stem test, hierbij gebruikte we 4 verschillende soorten stemmen om zo te achterhalen welke het beste resultaat haalt. We wilde weten welke stem het prettigst was voor de testpersoon. We achterhaalde dit door middel van een enquête, en hebben deze door meerdere mensen laten invullen.

Wat is de meest prettige stem

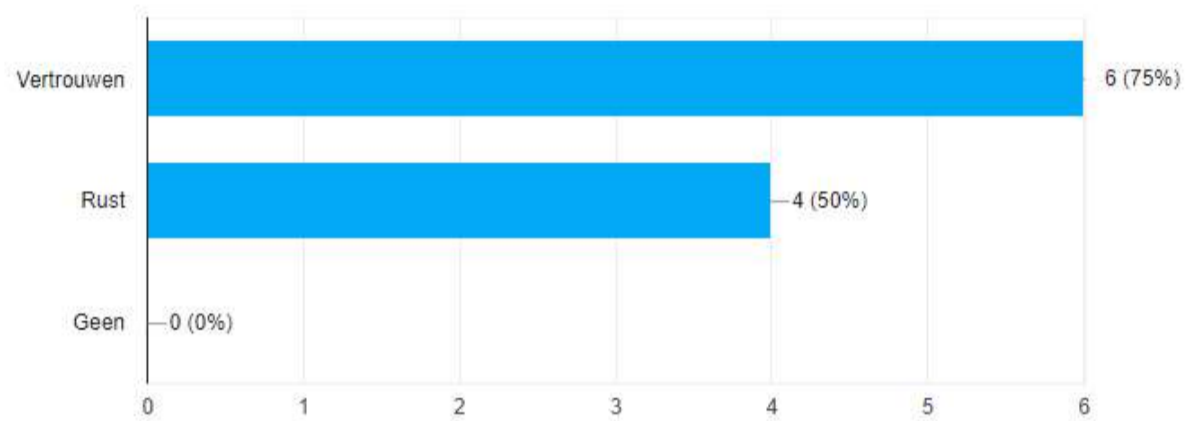
8 responses



Zoals te zien is wordt de man robotstem het vaakst gekozen als prettigste stem. Uit andere vragen is vooral naar voren gekomen dat het duidelijk te verstaan was in vergelijking met andere stemmen. Verder was het te merken dat het een robot was, maar het klonk natuurlijk genoeg om te geloven dat het niet zo was. Tijdens de test stond er in de video wat voor stem het was, daardoor konden mensen van te voren al beter weten waar ze naar aan het luisteren waren. Een betere optie was om dat volgende keer niet te doen, dan komen er ook geen vooroordelen over wat ze horen.

Geeft de stem rust en vertrouwen tijdens het vinden van de gate

8 responses



We wilden ook weten of de stem rust en vertrouwen creëerde voor de luisteraar, zodat men meer op hun gemak zal voelen. Wanneer een persoon op zijn gemak is wordt hij rustiger en daarmee uit stress zich in een minder heftige vorm. Hieruit is te zien dat elke testpersoon wel kon vinden in een van de twee punten en had niemand gezegd van ik vind beide niets. Hieruit wisten we dan ook dat de robot man stem de beste zou zijn voor het product.